## Hướng dẫn mở khóa Token Newca khi bị khóa



Nếu bạn nhập sai mã pin, hệ thống sẽ hiển thị cảnh báo: "*lỗi mã pin không đúng xin vui lòng nhập lại*" hoặc nếu bạn nhập sai mã pin quá 10 lần cho phép, token của bạn sẽ bị khóa. Vậy khi token bị khóa ta phải làm gì sao? Hãy cùng Newca lấy lại mã Pin cho Token nhá.



ký số newca bị khóa mã pin

## Cách 1:

## Liên hệ ngay với tổng đài Newca để hỗ trợ lấy lại mật khẩu Token

Bạn liên hệ tổng đài 19002066 và cung cấp số Serial trên thiết bị như hình bên dưới.

Cách tìm thông tin số Serial Token Newca:

Vào Newca Token Manager 4.0 => Thiết bị Token (bên phải) => Thông tin Token => Xem số serial hiển thị bên trái.

vēt bi Token		555 C	
Đối tên Token	Thong tin Toke	en	
Thay đội mã PIN	Field	Value	
HUNNED FUN	Tên token	NewCA PKI Token	
Thong on Token	Ső serial	L11511016916	
iúng thư số	Mā hiệu	CINEN-STD-CH1	
Danh sách	Sõ krong chung thự số Dung hương Dublic	1	
thon	Dung Liting Poblic	11.70	
chon	Dung lurging Private	11 %	

Newca

Tổng đài sẽ hỗ trợ mở khóa thiết bị trên hệ thống cho bạn.

Cách 2:

## Tự mình Reset mật khẩu

Bạn vào Token Manager => Lựa chọn Mở khóa PIN và nhập thông tin cần thiết bên trái.

- Mã số thuế
- Mã hợp đồng
- Địa chỉ Email
- Lưa chọn Doanh nghiệp hay Cá nhân

Và bấm Đồng ý để gởi yêu cầu đến hệ thống Newca.

NewCA Token Manager 4.0				×
РКІ	TOKEN MA	NAGER N		A. cone
⊡-⊘ Thiết bị Token * Dối tên Token O Thay đối mã PIN	Bước 1: Gài yêu cả Mã số thuế:	Su 🔿 Că nhân 0107256999	Tổ chức	
Mở khóa PIN 	Mã hợp đồng Email:	0107256999 quangpv @newca.v Đồng ý	'n	
	Bước 2: Nhập mã l	UC nhân được từ email của	ban	
				Gửi yêu cầu lên hệ

thống Newca

Hệ thống sẽ thông báo cho bạn sau khi bạn nhấn Dồng ý gởi thông tin reset mã Pin.

NewCA Token Manag	er 4.0	3
F	KI TOKEN MANAGER	0
Thiết bị Tokep Toke Toke	en Manager	
-O Thay đối - G Mớ khóa - O Thông tin - O Chừng thư sẽ - O Chừng thư sẽ - O Danh sắc	Gởi yêu câu thành công.     NewCA sẽ gửi email cho bạn, vui lông kiếm tra!     OK	
- 😲 Cập nhật	Bước 2: Nhập má UC nhạn được từ email của bạn	
Gia thiệu	Mở khóa	Gửi yêu cầu lên h

thống Newca thành công

Đợi vài giây, bạn check email sẽ nhận được mail thông báo mã UC để reset token do hệ thống của NewTel-CA gửi về email của bạn (hãy kiểm tra mục spam nếu chưa thấy mail đến). Tiếp theo bạn copy dòng mã UC nhận được trong mail như hình dưới:

Mở khóa Toke	n trực tuyến - UC	1 messag
• 🚺 From: (Ne	wTel-CA	5:03 PM
To: (qu	angpv@newca.vn)	
Ban vui lòng chép : chương trình NewT	huỗi UC bên dưới (bên trong dấu nhảy đơn) và dản vào khung el-CA Token Manager:	'U.C Code' trong
Mã mở khóa(UC):	vYdTuPfloteaesBqBLIDPhmj+MHRKHnzCinsELDM8VE54	
Số ngẫu nhiên(RN)	'mPdV40AMlbHlo9zE/9G0cJGpDtSAcmS+sbX0vG1dBi	(I='

Đây là email tự động. Vui lòng không reply mail này. Xin cắm ơn!

Bạn copy dòng

mã UC dán vào Bước 2 của Newca Token Manager 4.0

*Xin lưu ý rằng*: Bạn chỉ copy phần **mã mở khóa (UC)** không nên copy Số ngẫu nhiên(RN) nhé. Sẽ không reset không được.

Bạn copy mã UC và dán vào Bước 2: Nhập mã UC nhận được từ email của bạn

Rồi ấn mở khóa. Khi đó sẽ hiện thị thông náo "Mở khóa Token thành công! mã PIN mới là "12345678". Bạn cần thay đổi lại mật khẩu của riêng mình.

Kết thúc quá trình reset mã PIN Token thành công.